

Partiellement détachée à la CFDT : une expérience au service des salariés

Immaculée, quel est ton métier au sein de B2C ?

Immaculée AMOUSSOUGA



Entité :
B2C - DCP
Détachement CFDT : 13%
Lieu de travail :
Alfortville et Campus



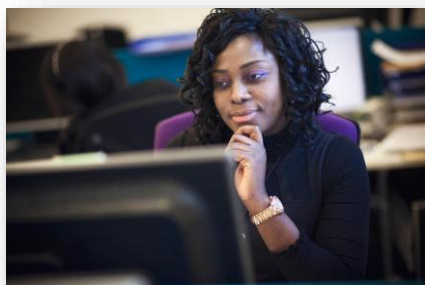
“ Je suis Chargée de Clientèle Senior chez Engie Pro sur le nouveau site d'Alfortville, au sein du CRC interne dédié à la clientèle professionnelle. Je traite principalement des affaires sensibles, comme les réclamations transmises par les médiateurs, les dossiers VIP ou les escalades, et j'interviens en appui opérationnel auprès des équipes pour analyser et résoudre des cas complexes. Aujourd'hui, l'intelligence artificielle fait partie intégrante de mon quotidien, et m'aide à gagner en efficacité dans le traitement de ces dossiers.

Comment as-tu appréhendé ton détachement syndical partiel ?

“ J'ai été nommée en octobre 2025 en tant que Représentante de Proximité de la maille Ile de France (Campus-Alfortville). C'est une mission que j'ai acceptée avec beaucoup d'intérêt, car je souhaitais m'impliquer dans le dialogue social et répondre aux mieux aux préoccupations de mes collègues. Au départ, j'ai dû prendre mes repères, notamment grâce à des formations dispensées par des experts CFDT, qui m'ont permis de mieux comprendre mon rôle et les attentes liées à cette mission.



Le regard de tes collègues a-t-il changé quand ils ont appris ton détachement partiel ?



“ Il y a eu un peu de surprise au début, mais ça a été très bien accueilli. Cela faisait un moment qu'il n'y avait pas de Représentante de Proximité sur le site ; mes collègues sont contents d'avoir une interlocutrice identifiée à côté d'eux et qui connaît leur métier. Aujourd'hui, les échanges sont simples et naturels.

Quel bilan tires-tu de cette expérience syndicale ?

“ C'est une expérience très enrichissante. Je découvre encore beaucoup de choses, notamment sur le dialogue social, car cette activité exige de s'informer sans cesse. C'est aussi un vrai complément à mon métier, qui donne encore plus de sens à mon quotidien et à mon engagement. S'engager au sein de la CFDT, c'est vraiment un plus : pour soi, pour ses collègues et pour l'entreprise.

Vous souhaitez en savoir plus sur les possibilités d'engagement syndical ou adhérer à la CFDT ? Contactez-nous en toute confidentialité.